扶风县人民政府办公室

扶风县人民政府办公室
关于2022年四季度12345热线工单市长信箱县长信箱办理和政府网站政府系统政务新媒体更新情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、直属机构：

现就2022年四季度12345热线工单、市长信箱、县长信箱办理，政府网站及政府系统政务新媒体信息更新情况予以通报，望各相关单位抓好整改落实。

一、12345市民热线

四季度，全县共受理12345市民热线转办工单1192件，实办1192件，办结率为100%。其中办结工单较多的镇街和部门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇、县住建局、县卫健局、县人社局、县教体局等。能按期办结且办理成效较好的镇街和部门有：绛帐镇、法门镇、午井镇、段家镇、县人社局、县教体局、县医保局、县交管大队、县水利局等。截至2022年12月31日，逾期办结工单32件（详见附件1）。

二、市长信箱

四季度，共受理市长信箱34件，实办34件，办结率为100%。能按期办结且办理较好的镇街和部门有：城关街道办、绛帐镇、天度镇、县教体局、县公安局、县市场监管局。截至2022年12月31日，逾期办结工单3件（详见附件2）。

三、县长信箱

四季度，共受理县长信箱137件，实办136件，逾期1件，办结率均为91%。四季度按期办结且办理较好的镇街和部门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇，县教体局、县城管执法局、县交管大队，其中县教体局、县人社局、县统计局做到了当日回复（详见附件3）。

四、政府网站栏目信息保障及政务新媒体更新情况

四季度，大多数网站栏目均能及时更新，新增的错误表述、错断链等问题进一步减少。信息保障好的镇街和部门有：法门镇、召公镇、段家镇、县教体局、县卫健局、县医保局、县招商局（详见附件4）。

四季度，全县29家政务新媒体信息更新情况良好，信息保障好的镇街和部门有：天度镇、召公镇、法门镇，县政府办、县农业农村局、县文旅局、县乡村振兴局（详见附件5）。

四季度，天度镇积极参与政府网站“在线访谈”活动，

效果良好。

附件：1. 四季度12345市民热线工单办理情况统计表

2. 四季度市长信箱办理情况统计表

3. 四季度县长信箱办理情况统计表

4. 四季度政府网站各镇街、部门栏目信息保障情况统计表

5. 四季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

扶风县人民政府办公室

2023年1月29日

附件 1

四季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
城关街道办	**108**	**108**	**100%**	**11**	**89.81%**	10 月逾期 4 件，11 月逾期 5 件，12 月逾期 2 件
县城管执法局	**50**	**50**	**100%**	**1**	**98%**	12 月逾期 1 件
县市场监管局	**106**	**106**	**100%**	**3**	**97.17%**	11 月逾期 2 件，12 月逾期 1 件
县交通运输局	**30**	**30**	**100%**	**1**	**96.67%**	10 月逾期 1 件
县住建局	**310**	**310**	**100%**	**11**	**96.45%**	10 月逾期 3 件，11 月逾期 8 件
县卫健局	**137**	**137**	**100%**	**8**	**94.16%**	10 月逾期 4 件，11 月逾期 1 件，12 月逾期 3 件
县疫情指挥部	**29**	**29**	**100%**	**2**	**93.1%**	10 月逾期 1 件，11 月逾期 1 件
绛帐镇	92	92	100%	0	100%	
法门镇	57	57	100%	0	100%	
杏林镇	28	28	100%	0	100%	
天度镇	16	16	100%	0	100%	
召公镇	16	16	100%	0	100%	
午井镇	35	35	100%	0	100%	
段家镇	31	31	100%	0	100%	
县政府办	2	2	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县发改局	12	12	100%	0	100%	
县教体局	69	69	100%	0	100%	
县商信局	1	1	100%	0	100%	
县公安局	12	12	100%	0	100%	
县民政局	5	5	100%	0	100%	
县司法局	1	1	100%	0	100%	
县人社局	74	74	100%	0	100%	
县自然资源局	11	11	100%	0	100%	
市生态环境局扶风分局	7	7	100%	0	100%	
县水利局	28	28	100%	0	100%	
县农业农村局	6	6	100%	0	100%	
县文旅局	2	2	100%	0	100%	
县退役军人事务局	1	1	100%	0	100%	
县行政审批局	4	4	100%	0	100%	
县林业局	2	2	100%	0	100%	
县医保局	42	42	100%	0	100%	
县乡村振兴局	3	3	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
科技工业园区事务中心	12	12	100%	0	100%	
新兴产业园集聚服务中心	2	2	100%	0	100%	
县残联	4	4	100%	0	100%	
县税务局	8	8	100%	0	100%	
国网扶风供电公司	16	16	100%	0	100%	
县广电网络公司	3	3	100%	0	100%	
县天然气公司	1	1	100%	0	100%	
县消防救援大队	9	9	100%	0	100%	
县交管大队	19	19	100%	0	100%	
合计	**1192**	**1192**	**100%**	**32**	**97.32%**	含合办工单

附件 2

四季度市长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办件数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县住建局	**8**	**8**	**100%**	**2**	**75%**	10月逾期2件
县卫健局	**4**	**4**	**100%**	**1**	**75%**	11月逾期1件
城关街道办	2	2	100%	0	100%	
绛帐镇	2	2	100%	0	100%	
杏林镇	1	1	100%	0	100%	
天度镇	2	2	100%	0	100%	
午井镇	1	1	100%	0	100%	
县教体局	5	5	100%	0	100%	
县商信局	1	1	100%	0	100%	
县公安局	3	3	100%	0	100%	
县人社局	1	1	100%	0	100%	
县自然资源局	1	1	100%	0	100%	
县市场监管局	3	3	100%	0	100%	
县城管执法局	1	1	100%	0	100%	
县消防救援大队	1	1	100%	0	100%	
合计	**34**	**34**	**100%**	**3**	**91.18%**	含合办工单

附件 3

四季度县长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
县疫情指挥部	**11**	**10**	**91%**	**1**	**19**	**91%**	**12** 月逾期 **1** 件
城关街道办	8	8	100%	0	0	100%	含合办工单
绛帐镇	4	4	100%	0	0	100%	含 1 件撤单
法门镇	9	9	100%	0	0	100%	含合办工单
杏林镇	2	2	100%	0	0	100%	
天度镇	3	3	100%	0	0	100%	
召公镇	3	3	100%	0	0	100%	
段家镇	1	1	100%	0	0	100%	
县发改局	1	1	100%	0	0	100%	含合办工单
县教体局	18	18	100%	0	0	100%	含合办工单
县公安局	2	2	100%	0	0	100%	含合办工单
县司法局	1	1	100%	0	0	100%	含合办工单
县人社局	4	4	100%	0	0	100%	含合办工单
县自然资源局	2	2	100%	0	0	100%	
市生态环境局扶风分局	2	2	100%	0	0	100%	含合办工单
县住建局	32	32	100%	0	0	100%	含合办工单
县交通运输局	5	5	100%	0	0	100%	含合办工单
县农业农村局	2	2	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
县卫健局	2	2	100%	0	0	100%	
县市场监管局	2	2	100%	0	0	100%	含合办工单
县统计局	1	1	100%	0	0	100%	
县医保局	2	2	100%	0	0	100%	含合办工单
县乡村振兴局	2	2	100%	0	0	100%	含合办工单
县招商服务局	3	3	100%	0	0	100%	
县城管执法局	6	6	100%	0	0	100%	
县住房公积金管理中心	1	1	100%	0	0	100%	
国网扶风供电公司	2	2	100%	0	0	100%	
县交管大队	4	4	100%	0	0	100%	含合办工单
县电信公司	1	1	100%	0	0	100%	
县长安银行	1	1	100%	0	0	100%	
县税务局	1	1	100%	0	0	100%	
其他	15	15	100%	0	0	100%	
合计	**137**	**136**	**91%**	**1**	**19**	**91%**	含合办工单

附件 4

四季度政府网站各镇街、部门栏目信息保障情况统计表

（监测时间：每 10 天监测一次）

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	城关街道办	合格		
2	绛帐镇	合格		
3	法门镇	合格		
4	杏林镇	合格		
5	天度镇	合格		
6	召公镇	合格		
7	午井镇	合格		
8	段家镇	合格		
9	县政府办	合格		
10	县发改局	合格		
11	县教体局	合格		
12	县商信局	合格		
13	县公安局	合格		
14	县民政局	合格		
15	县司法局	合格		
16	县财政局	合格		

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
17	县人社局	合格		
18	县自然资源局	合格		
19	市生态环境局扶风分局	合格		
20	县住建局	合格		
21	县交通运输局	合格		
22	县水利局	合格		
23	县农业农村局	合格		
24	县文旅局	合格		
25	县卫健局	合格		
26	县退役军人事务局	合格		
27	县应急管理局	合格		
28	县审计局	合格		
29	县市场监管局	合格		
30	县行政审批局	合格		
31	县林业局	合格		
32	县统计局	合格		
33	县医保局	合格		
34	县乡村振兴局	合格		
35	县招商服务局	合格		
36	科技工业园区事务中心	合格		

附件 5

四季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

（监测时间：微信每周监测一次、微博每 10 天监测一次，抖音、今日头条每两周监测一次）

序号	新媒体类型	新媒体名称	承办主体名称	合格/不合格	存在的问题
1	微信	美丽城关	城关街道办	合格	
2	微信	绛帐传薪	绛帐镇	合格	
3	微信	好客法门	法门镇	合格	
4	微信	魅力杏林	杏林镇	合格	
5	微信	金果天度	天度镇	合格	
6	微信	美丽召公	召公镇	合格	
7	微信	魅力午井	午井镇	合格	
8	微信	段家在线	段家镇	合格	
9	微信	扶风发布	县政府办公室	合格	
10	微信	扶风教体	县教体局	合格	
11	微信	扶风公安	县公安局	合格	
12	微博	宝鸡扶风公安	县公安局	合格	
13	微信	法治扶风	县司法局	合格	
14	微信	扶风人社	县人社局	合格	
15	微信	扶风住建	县住建局	合格	
16	微信	扶风水利	县水利局	合格	
17	微信	扶风农业	县农业农村局	合格	

序号	新媒体类型	新媒体名称	承办主体名称	合格/不合格	存在的问题
18	微信	宝鸡扶风旅游	县文旅局	合格	
19	微信	健康扶风	县卫健局	合格	
20	抖音	健康扶风	县卫健局	合格	
21	今日头条	健康扶风	县卫健局	合格	
22	微信	扶风县市场监督管理局	县市场监管局	合格	
23	微博	扶风发布	县行政审批局	合格	
24	微信	扶风医保	县医保局	合格	
25	微信	扶风乡村振兴	县乡村振兴局	合格	
26	微信	扶风县招商服务局	县招商服务局	合格	
27	微信	扶风交警大队	县交管大队	合格	
28	微博	扶风交警大队	县交管大队	合格	
29	抖音	扶风交警	县交管大队	合格	

抄送：县委各部门，县人大常委会办公室，县政协办公室，县纪委监委，县人武部，县法院，县检察院，各人民团体。

扶风县人民政府办公室　　2023年1月29日印发